

## GWARANCJA UMOWNA GERFLOR

### Produkty do zastosowań komercyjnych

#### ART. 1 - Cel i zakres gwarancji

Niezależnie od wynikającej z przepisów prawa odpowiedzialności z tytułu rękojmi, GERFLOR Sp z o.o. udziela każdemu nabywcy swoich produktów (specjalistom i instalatorom) nieodpłatnie Gwarancji Umownej na stwierdzone wady Produktów **do zastosowań komercyjnych** (zwanym dalej „**Produktami**”), które zostaną ujawnione **po dostawie** na terytorium kraju (zwaną dalej „**Gwarancją**”).

Produktem do zastosowań komercyjnych jest produkt zainstalowany lub przewidziany do zainstalowania – w związku ze swoim normalnym przeznaczeniem – na terenie lub w obiekcie użyteczności publicznej bądź na terenie lub w obiekcie przeznaczonym do wykonywania działalności gospodarczej.

**Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie bezpośrednich nabywców danego produktu od Gerflor Polska Sp. z o.o. oraz od dystrybutorów Gerflor, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.gerflor.pl](http://www.gerflor.pl). Uprawnień wynikających z Gwarancji nie można przenosić na inne podmioty.**

#### ART. 2 - Okres Gwarancji

**2.1.** Okres Gwarancji zależy od asortymentu Produktów i dotyczy wszystkich znaków artykułów wyszczególnionych poniżej:

Asortyment GERFLOR	Okres gwarancji
Komercyjne	12 lat
Creation 55 / Creation 70	
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen	
Creation Evo	
Saga	
Rigid 55 Lock Acoustic	
R55 Lock Acoustic	
My Creation	
Armonia 520/620	
Attraction	
Mipolam	
Taralay	
My Taralay	
Premium	
Tarasafe	
Tarastep / Tarastep Pro	
Taralay Libertex	
Nerok	
DLW Linoleum	
R-Tile, Design tile	
<b>Sportowe</b>	10 lat
Recreation	
Taraflex	
My Taraflex	
DLW Linoleum	12 lat

Gwarancja dotyczy **wyłącznie** Produktów wymienionych powyżej, których warstwa ścierna przyjęta przy produkcji ma grubość przynajmniej 0,5 mm.

2.2. Gwarancja obowiązuje na każdy Produkt zakupiony w **dniu lub po dniu 1 stycznia 2023 roku** i rozpoczyna bieg w dniu zakupu Produktu.

2.3. Okres obowiązywania wyżej wymienionej gwarancji umownej, udzielonej przez GERFLOR na wykładzinę podłogową w zakresie jej powierzchni wejściowej, zostanie przedłużony o 2 lata, jeżeli bezpośrednio po ułożeniu wykładziny zostanie zamontowana ochronna mata wejściowa „ROMAT”, „ESPLANADE”, „BOULEVARD” lub „QUICKMAT”. Montaż maty wejściowej musi być zgodny pod każdym względem z instrukcją techniczną GERFLOR (dostępną na stronie internetowej GERFLOR lub na pierwsze żądanie u przedstawiciela handlowego).

### **ART. 3 – Obowiązki gwarancji**

Gwarancja ma zastosowanie pod warunkiem, że:

- Produkt zostanie zamontowany w **pomieszczeniach profesjonalnych – to znaczy w pomieszczeniach użyteczności publicznej lub wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej**;
- Produkt zostanie ułożony zgodnie z zasadami sztuki i wszelkimi obowiązującymi przepisami, każdorazowo zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika obowiązującymi w dniu zakupu danego Produktu GERFLOR, określonymi na międzynarodowej stronie internetowej GERFLOR pod adresem gerflor.com;
- Produkt będzie używany w zwykłych warunkach i zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu;
- Produkt będzie regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu.

### **ART. 4 - Wyłączenia**

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- zmian w połysku, niezależnie od przyczyny, oraz innych nieprawidłowości o charakterze estetycznym;
- zmian początkowego wyglądu wykładziny podłogowej, zwłaszcza w miejscach intensywnie użytkowanych i narażonych na nadmierną eksploatację, a w szczególności kontakt z materiałami sypkimi (m.in. piaskiem, żwirem, kurzem i pyłem);
- przebarwienia lub blaknięcia wykładziny w wyniku działania promieni słonecznych, ciepła lub innych czynników,
- uszkodzeń termicznych i wyblaknięć spowodowanych pozostałościami barwnika w wykładzinie, gumą lub innym materiałem syntetycznym, z którego wykonane są maty, lub powierzchniami malowanymi lub asfaltowymi.

4.2. Gwarancja nie ma zastosowania do wad powstałych z przyczyn nie tkwiących pierwotnie w Produkcie, takich jak między innymi:

- nieprawidłowy transport lub przechowywanie produktu w nieodpowiednich warunkach przed jego montażem;
- wykorzystanie materiału niezgodnie z przeznaczeniem;
- pożar, wybuch, szczególne warunki pogodowe lub kłęski żywiołowe;
- uszkodzenia powstałe podczas przechowywania Produktu lub jego obsługi przed ułożeniem;
- wadliwy montaż;
- uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub niewłaściwym przygotowaniem powierzchni przed ułożeniem Produktu;
- uszkodzenia spowodowane brakiem odpowiedniego pokrycia ochronnego (np. maty itp.) na Produkcie;
- uszkodzenia powstałe w wyniku montażu lub przesuwania mebli bez odpowiedniego zabezpieczenia Produktu oraz nóg lub podnożków mebli (np. zabezpieczenia z tworzywa sztucznego lub filcu);
- uszkodzenia spowodowane przez ostre, tnące lub przebijające przedmioty;
- plamy, zarysowania, zachłapania, uszkodzenia termiczne lub jakiegokolwiek inne ślady powstałe w wyniku użytkowania Produktu;
- uszkodzenia spowodowane przez eksploatację Produktu w wilgotnym środowisku;

- błędy projektowe lub konstrukcyjne;
- wadliwy klej lub wadliwe klejenie prowadzące do braku przyczepności pomiędzy wykładziną a podłożem betonowym lub innym, z powodu wzrostu wilgotności, wystąpienia kieszonek pary wodnej lub z innego powodu;
- wady nawierzchni;
- nieprzestrzeganie przez wykonawców lub osoby odpowiedzialne za instalację obowiązujących specyfikacji i zasad sztuki;
- wadliwe połączenia i zgrzewanie;
- przypadkowe zużycie na niektórych obszarach powierzchni;
- szkody spowodowane przez zaniedbanie lub niewłaściwe procedury konserwacyjne oraz z powstałe z jakiegokolwiek innej przyczyny niezależnej od GERFLOR;
- uszkodzenia wynikające z plam, przecięć, zadrapania, wgniecenia, rowków, zarysowań, perforacji, rozdarcia, przebicia pod wpływem obciążenia większego niż określony limit podany dla obciążenia statycznego i dynamicznego na międzynarodowej stronie internetowej GERFLOR pod adresem [www.gerflor.com](http://www.gerflor.com);
- szkody powstałe w wyniku braku lub niewystarczającej ochrony przed uszkodzeniami przez nogi i podnóżki mebli lub jakiegokolwiek innego niewłaściwego użytkowania wykładziny.

4.3. Ponadto Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia oraz procesu starzenia się Produktu.

4.4. Ochrona gwarancyjna wyłączona jest również w przypadku obecności pleśni i/lub wody pomiędzy wykładziną podłogową GERFLOR a posadzką, co może w szczególności powodować pojawienie się pęczniejących fragmentów wykładziny podłogowej, blaknięcie, przebarwienia i nieprzyjemne zapachy.

#### **ART. 5 – Zgłoszenie gwarancyjne**

5.1. W celu skorzystania z Gwarancji należy zgłosić wadę Produktu do firmy GERFLOR w **terminie 30 dni od dnia wykrycia** wady, pocztą elektroniczną ([info@gerflor.pl](mailto:info@gerflor.pl)), na adres mailowy BOK lub przesyłką poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru wystanym na adres:

GERFLOR POLSKA Sp z o.o.  
ul. Świętego Michała 43, 61- 119 Poznań

5.2. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie daty wykrycia wady oraz miejsca instalacji produktu, a w przypadku gdy produkt nie został zainstalowany – miejsca, gdzie się znajduje.

5.3. Do zgłoszenia należy dołączyć:

- kopię faktury zakupu;
- oznaczenie Produktu (numer ref.) i numer fabryczny umieszczony na etykiecie lub opakowaniu Produktu;
- dokładny opis i/lub jedną lub więcej fotografii wady stwierdzonej na Produkcie.

5.4. Datą otrzymania zgłoszenia wady jest:

- dzień odbioru przez GERFLOR przesyłki poleconej zawierającej zgłoszenie,
- dzień roboczy następujący po dniu nadania wiadomości pocztą elektroniczną, w przypadku gdy zgłoszenie wady następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zgłoszenie jest bezskuteczne, jeśli nie zawiera danych wskazanych w ust. 5.2 oraz 5.3.

5.5. GERFLOR zastrzega sobie prawo do kontroli lub zlecenia kontroli Produktu przez upoważnionego agenta lub przedstawiciela oraz do pobrania na miejscu próbki Produktu do analizy. Uprawnienie to obejmuje wstęp do miejsca, w którym zamontowany jest produkt oraz dokonywanie jego oględzin i sporządzania dokumentacji, w tym fotograficznej.

5.6. GERFLOR może zwrócić się do podmiotu zgłaszającego roszczenia z tytułu Gwarancji o przestanie na własny koszt próbki Produktu na wskazany adres – celem dokonania jego analizy. Koszt przesyłki ponosi sprzedający, tylko jeśli kurier zostanie zlecony przez Gerflor Polska. W tym celu należy zgłosić gotowość do odbioru próbki do działu Customer Service Gerflor Polska.

Gerflor jest uprawniony do żądania od podmiotu zgłaszającego wadę dostarczenia dodatkowych informacji lub fotografii – w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia.

Odmowa udostępnienia Produktu do kontroli, uniemożliwienie pobrania próbki Produktu, bądź odmowa

przesłania próbki Produktu, a także zaniechanie udzielenia dodatkowych informacji oraz nadestania dodatkowych fotografii stanowi podstawę do negatywnego rozpatrzenia zgłoszenia wady.

- 5.7. Rozpatrzenie zgłoszenia wady następuje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania przez GERFLOR. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe we wskazanym terminie, GERFLOR informuje podmiot uprawniony o tym fakcie, wskazując zarazem nowy termin rozpatrzenia.
- 5.8. Jeżeli całość lub jakakolwiek część Produktu zostanie uznana za wadliwą **przed jej montażem**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wymieni wadliwą część, dostarczając **do miejsca wskazanego przez nabywcę**, za pośrednictwem dystrybutora oryginalnego Produktu, identyczny produkt, lub produkt o równoważnej jakości w asortymencie istniejącym w chwili **złożenia** reklamacji, w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.
- Wraz z dostarczeniem produktu wolnego od wad, nabywca zobowiązany jest zwrócić produkt wadliwy. GERFLOR może zwolnić nabywcę z tego obowiązku.
- 5.9. Produkty wymienione na podstawie Gwarancji będą objęte gwarancją na pozostały ustalony pierwotnie okres Gwarancji.
- 5.10. Jeśli całość lub jakakolwiek część Produktu okaże się wadliwa **po ułożeniu**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wypłaca odszkodowanie za wadliwą część na podstawie skali wynikającej z dotychczasowego okresu gwarancji, z uwzględnieniem pogorszenia stanu Produktu, tj. na podstawie następujących współczynników

Czas, jaki upłynął od zakupu / dostawy produktu do dnia otrzymania zgłoszenia wady	Procent początkowej ceny zakupu wadliwego Produktu zwracany przez GERFLOR
od 0 do 1 roku	100%
od 1 do 5 lat	80%
od 5 do 8 lat	50%
od 8 do 12 lat	20%

Cena zakupu będąca podstawą obliczenia należnego zwrotu, ustalana jest z uwzględnieniem wszelkich rabatów, marż oraz innych obniżek, z których korzystał nabywca.

Wypłata odszkodowania następuje w terminie 14 dni, licząc od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.

- 5.11. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek dodatkowych świadczeń poza wymienionymi wyżej, w szczególności zwrotu kosztów demontażu wadliwych produktów oraz montażu produktów wolnych od wad.

## ART. 6 – Pozostałe postanowienia

- 6.1. Niniejsza Gwarancja jest jedyną gwarancją oferowaną przez GERFLOR na Produkty.
- 6.2. Żaden dystrybutor, sprzedawca ani monter produktów GERFLOR nie jest uprawniony do zmiany, ograniczania i weryfikowania w jakikolwiek sposób określonych zobowiązań gwarancyjnych, terminów obowiązywania i wyłączeń.
- 6.3. Jeżeli jakiegokolwiek warunki Gwarancji są sprzeczne z obowiązującymi przepisami krajowymi, warunki te uznaje się za zmienione w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami, a pozostałe warunki Gwarancji zachowują ważność i moc obowiązującą w pełnym zakresie wobec uprawnionego z niniejszej Gwarancji.
- 6.4. Informacje zawarte w naszych dokumentach (Zasady użytkowania, karty katalogowe produktów itp.) mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez uprzedzenia.
- 6.5. W przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Zważywszy na nieustanne zmiany technologii, nasi klienci winni **przed** każdym użyciem dowiedzieć się w naszej firmie, czy wspomniane dokumenty są wersjami obowiązującymi.

\*\*\*